Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в IV квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во **IV квартале 2023 года** поступило **33** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **14** (42.4%);
2 месяц квартала –**11 (** 33.3 %);
3 месяц квартала – **8** (24.3 %),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **0** [1)]
запросы информации – **33** (100%)
предложения – **0**
жалобы – **0**

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно **- 0**
впервые – 33 (100 %).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **32** (97 %).
2. По типу доставки:
почтой России – **2 (6.07 %)**
по сети Интернет (электронной почтой) – **24** (72.72 %);
другой – **7** (21.21 %).

33 обращения граждан в **IV квартале 2023 года** поступило из Амурской области.

В **IV квартале 2023 года** рассмотрено **32** обращение граждан. Переадресовано было **1** обращение. По результатам рассмотрения обращений граждан в **IV квартале 2023 года** был дан **33** ответ. Из них:

письменных **- 9** (27.27 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **0**;
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» **- 8** (24.24 %);
«Предоставлена государственная услуга» –**20** (60.61 %);
«Разъяснено» **- 5** (15.15 %).
«Отказано в предоставлении государственной услуге – 0

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки **- 33** (100 %).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя **- 0**

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

без участия заявителя - 33 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата – **2** (6.06 %);

за подписью заместителей руководителя Амурстата –**31** (93.94 %).

Все обращения граждан, поступившие в **IV квартале 2023 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений во **IV квартале 2023 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	**Наименование вопроса**	**Количество**		
		поступивших	**рассмотренных**	**на рассмотрении**[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**			
0003.0012.0132.0637	Архивное дело	1	1	
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микропереписи)	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	30	30	
0003.0008.0079.0344	Вопросы инфляции	1	1	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.